

Informacion General

La aplicación autenticación es necesario si su nivel de perfil de autenticación es Mediano o Alto. Si su compañía permite la aplicación autenticación como un medio de autenticando, usted tendrá esta pantalla cuando usted inicie sesión por primera vez.

Nota: si usted no ve esta pantalla es porque la aplicación autenticación no asido activado por su administrador.

Si usted selecciona **Authenticator App**, Usted está eligiendo descargar y usar aplicación que genera un código cada vez que entre al sistema. Favor de descargar, instalar la aplicación de autenticación antes de proceder al siguiente paso.

Cuando seleccione Authenticator App, vera la siguiente pantalla con un código QR o llave secreta para registrar la aplicación en su aplicación de autenticación.

Nota: Si usted desea usar el Authenticator App para varios aparatos, usted tendrá que usar la secreta llave cada vez para cada aparato para sincronizar. Referrer FAQ 3.

A continuación, usted encontrara instrucciones de 2 aplicaciones gratuito, autenticación de Google y autenticación de Microsoft.

Select Two-Factor Authentication Preferred Option

The options available will be limited by your user profile and company configuration

Virtual Code Authentication

Verification code send to your registered phone or email address

Authenticator App

Secure One-Time password generated by an authenticator App such as Google Authenticator on your mobile device or pc.

← Register Device

Register your device by scanning the QR code below using an authenticator application



Or you can enter the following account name and secret key into your authenticator app

Account Name

TEmployee

Secret Key

JNVLQ54Y2LASUL

Input the code below to confirm your registration

Verification Code*



By checking this box, do not prompt me for a code within the next 30 days on this browser

Confirm

Autenticacion de Google [Gratis]

1. Descargar el “Google Authenticator” App de tienda aplicaciones (App Store) o tienda de juegos de Google (Google Play Store)
2. Abrir la Aplicacion
3. Hacer clic en “Get Started”
4. Iniciar sesion en Google Account o hacer clic en “Use Authenticator without an Account”
5. Hacer clic en Add Code o haga clic en el símbolo de “+” en la derecha.
6. Hacer clic en Scan QR Code
7. En el navegador WebHCM, escanear el Código QR que parece en pantalla.
8. En su teléfono usted vera un código en que podrá entrar en la caja de verificación de su pantalla de inicio de navegador WebHCM.



Nota: Si no desea permitir que la aplicación tenga acceso a su cámara, o si tiene problemas escanear el código puede seleccionar “Enter a Setup Key” y manual mente puede teclear la llave secreta que está situado debajo del código QR.

Autenticacion de Microsoft [Gratis]

1. Descargar "Microsoft Authenticator" App de tienda aplicaciones (App Store) o tienda de juegos de Google (Google Play Store)
2. Abrir la aplicacion
3. Hacer clic en Accept, y Continue
4. Iniciar sesión en la cuenta de Microsoft o haga clic en escanear código de QR
5. Haga clic en Add Code o haga clic en el "+" símbolo.
6. Hacer clic Scan QR Code
7. En el navegador WebHCM, escanear el Código QR que parece en pantalla.
8. En su teléfono usted vera un código en que podrá entrar en la caja de verificación de su pantalla de inicio de navegador WebHCM.



Note: Si no desea permitir que la aplicación tenga acceso a su cámara, o si tiene problemas escanear el código puede seleccionar el escaneo del código the QR, después seleccionar la opción "or Enter Code Manually" para manual mente teclear la llave secreta que está situado debajo del código QR.

FAQs

- 1. ¿Qué sucede si pierdo mi aparato después de registrarme? En algunos casos la aplicación autenticación solo reconoce un aparato.**
 - a. El usuario tendrá que solicitar con su administrador de despejar 2FA registro (artilugio en el perfil del empleado)
- 2. ¿Hay alguna otra aplicación de autenticación que funcione?**
 - a. Si, autenticación de Microsoft y Google han sido aprobados por UKG, pero otras aplicaciones de autenticación deberían funcionar también.
Ejemplos: Twilio Authy, Duo, etc.
- 3. ¿Se puede instalar la aplicación de autenticación en varios aparatos? Si no tengo un teléfono móvil para descargar la aplicación?**
 - a) Si, usted puede instalar la aplicación de autenticación o extensión del navegador en varios aparatos. Solamente tendrá que usar la secreta llave cada vez para cada aparato para sincronizar. Si no tiene teléfono móvil para la aplicación, usted puede instalar extensión del navegador de autenticación para acceder el código en su computadora.